

DESTINATION BORNHOLM

Besøgsoplevelsen 2021 – Tysk marked

In|zights



INDHOLD

INTRODUKTION

3

SAMMENFATNING

5

PROFIL AF DE BESØGENDE

6

VURDERING AF OPHOLD PÅ BORNHOLM

9

INTRODUKTION OG SAMMENFATNING



BAGGRUND OG METODE

Baggrund



Destination Bornholm ønsker løbende at monitorere de besøgendes oplevelse af deres ophold på Bornholm. I et samarbejde mellem Destination Bornholm, Bornholmslinjen og konsulenthuset Inzights gennemføres derfor kontinuerlige målinger blandt de danske besøgende til Bornholm. Dette betyder, at der henover sæsonen løbende udsendes mailinvitationer om deltagelse i undersøgelsen til de danske rejsende med Bornholmslinjens færger.

Undersøgelsen af besøgsoplevelsen for danske besøgende er blevet gennemført siden 2015. I 2021 er gæsteundersøgelsen udvidet til også at inkludere tyske besøgende for en række udvalgte spørgsmål.

Resultatet af undersøgelserne blandt de tyske besøgende i 2021 præsenteres i denne rapport. Der indledes med en kort sammenfatning, hvorefter de detaljerede resultater præsenteres for hvert af rapportens emneområder.

Undersøgelses metode og målgruppe



Data til undersøgelsen er som nævnt indsamlet i form af internetbaserede spørgeskema-interview. Deltagere i undersøgelsen er rekrutteret via Bornholmslinjens bookingsystem.

Undersøgelsens målgruppe er således:

- Personer bosat i Tyskland, som har rejst med en af Bornholmslinjens ruter til/fra Rønne i perioden fra juli til oktober.

Stikprøve



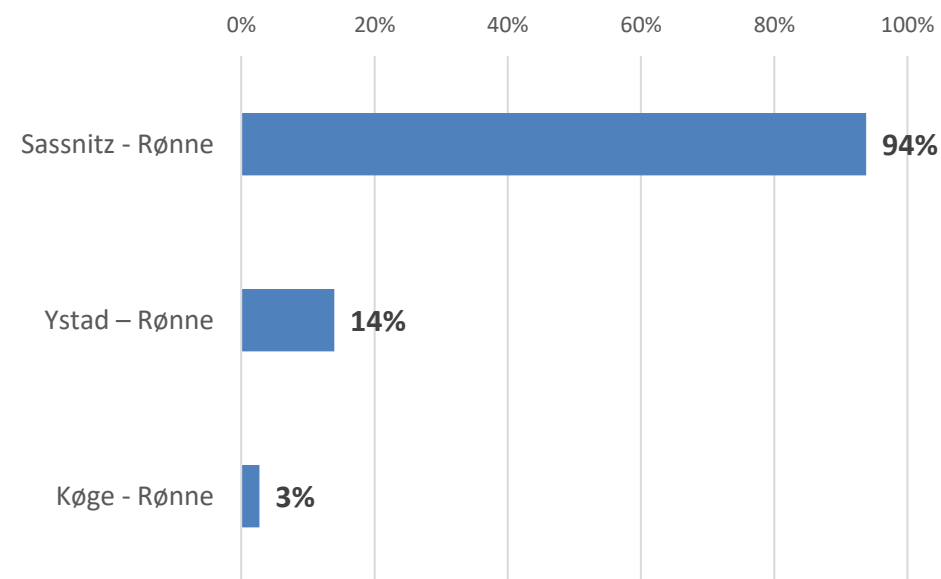
Der er udsendt i alt 352 mailinvitationer til personer i målgruppen. I alt har 259 personer gennemført spørgeskemaundersøgelsen svarende til en svarprocent på 74%.

Dataindsamlingsperiode



Data er indsamlet i perioden fra 2.4 til 31.10.2020. 94% af de tyske besøgende i perioden har benyttet Sassnitz-Rønne i mindst den ene retning. 14% har benyttet Ystad-Rønne og 3% Køge-Rønne.

*Hvilke af disse færreruter benyttede du for at komme til/fra Bornholm?
Angiv flere hvis ikke du benyttede den samme rute begge veje?*



OPSUMMERING

Flest tyske besøgende kommer fra Berlin og Nordrhein-Westfalen

I sæsonen 2021 kom 16% af de tyske besøgende fra Berlin og 16% kom fra Nordrhein-Westfalen. Befolkningsmæssigt er der knap 18 mio. indbyggere i Nordrhein-Westfalen og 3,7 mio. indbyggere i Berlin, så markedsføringsindsatsen målrettet Berlin syntes at have haft effekt. I alt for de tre delstater Mecklenburg Vorpommern, Berlin og Brandenburg er andelen af de tyske besøgende 30%.

26% af de tyske gæster i 2021 besøger Bornholm for første gang – 74% har besøgt Bornholm før og 52% mange gange før. Tyskere foretrækker fortsat at bo i et feriehus. I 2021 var det hele 66%, hvor overnatningsformen var et lejet feriehus; næststørste overnatningsform er camping med 17%. Dette hænger i høj grad godt sammen med at tyskerne har lange ophold på Bornholm - 46% af de besøgende tyskere har mere end 14 overnatninger, 46% mellem 7 og 14 og kun 8% har korte ophold på op til 5 overnatninger. 50% af de tyske besøgende er 60 år eller derover og 30% er mellem 50 og 59 år. Således besøger 62% af tyskerne Bornholm sammen med partneren eller ægtefællen.

Tyskerne kommer i endnu højere grad pga. naturen

Adspurgt om hvad der var mest udslagsgivende for, at Bornholm blev valgt som destination svarer 76% naturoplevelser. Naturen er også den væsentligste driver for at besøge Bornholm blandt danske gæster, men til sammenligning er det "kun" 53% af de danske gæster, der i 2020 svarede naturoplevelser på det samme spørgsmål.

Udover naturen – og aktive oplevelser i naturen, er tyske besøgende også mere interesseret i shopping, kunst og kunsthåndværk sammenlignet med danske besøgende. Mad og gastronomi er på niveau med de danske besøgende.

Meget høj tilfredshed med besøget

Der er særdeles høj tilfredshed med besøget på Bornholm blandt de tyske besøgende. På en skala fra 1 til 10, hvor 10 betyder meget sandsynligt og 1 betyder meget usandsynligt, er det gennemsnitlige svar 9,61 ift. at anbefale Bornholm til andre. Omregnet til en NPS (net promoter) score opnås 87 point ud af 100. Den gennemsnitlige score blandt danske besøgende var 9,54 i 2020.

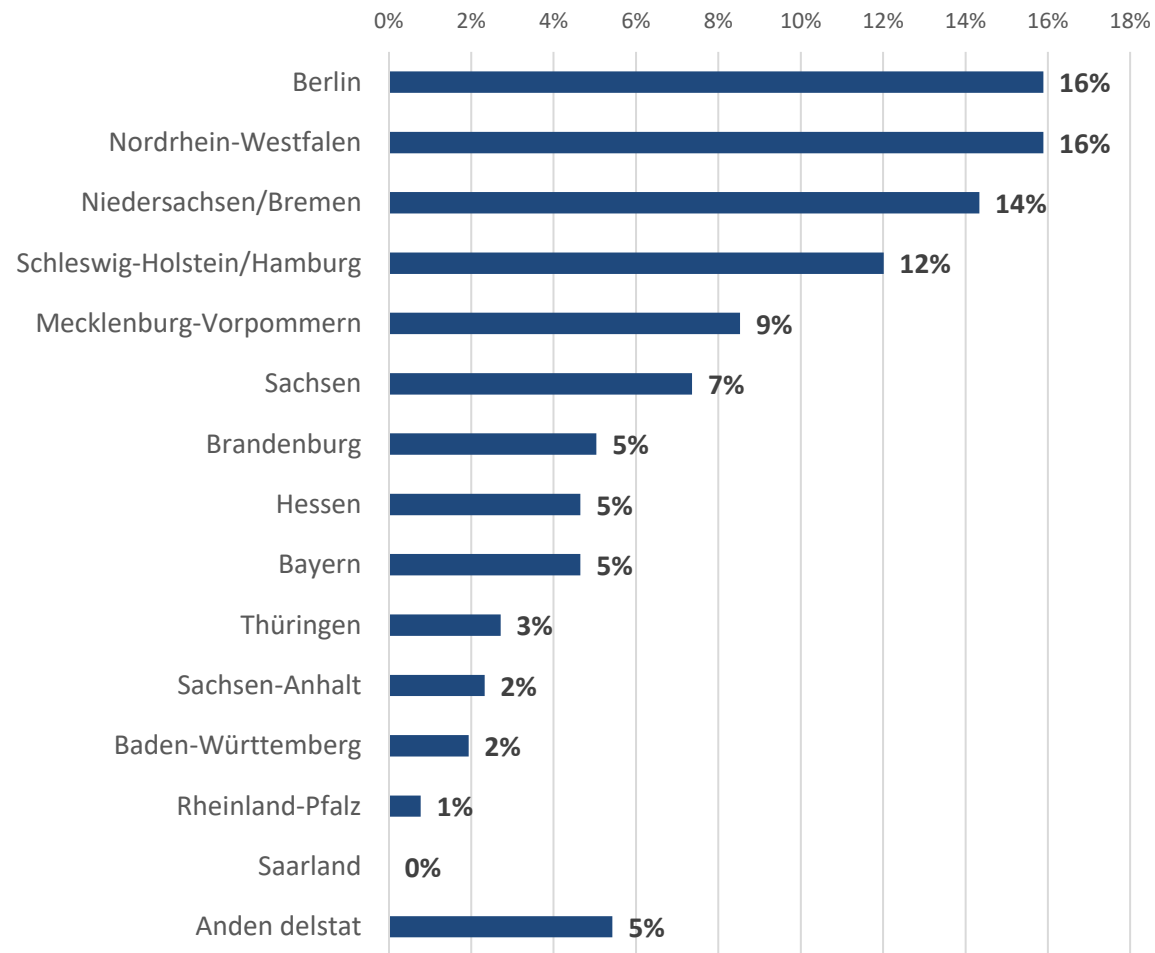
Ses der på balancen imellem den enkelte driver ift. valg af feriedestination og muligheden for at få indfriet forventningen på Bornholm vurderes mulighederne generelt højere end betydningen. Forventningerne til ferien bliver dermed mere end indfriet for de tyske gæster på Bornholm.

Brug af digital turistinformation.

31% af de tyske besøgende angiver, at de har benyttet bornholm.info ifm. deres besøg og 19% angiver, at de benyttede Bornholm-app'en. 53% af de tyske besøgende har ikke gjort brug af digital turistinformation.

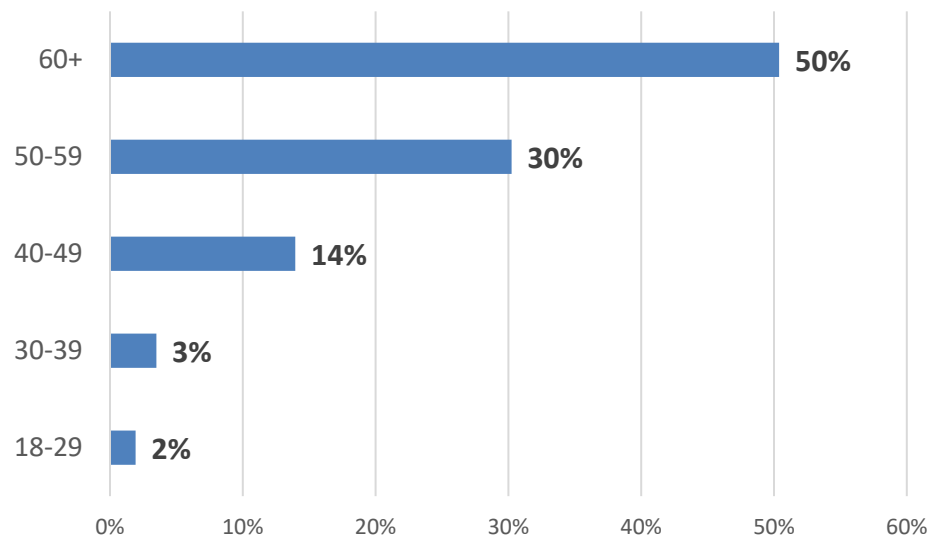
Adspurgt om hvorvidt Covid19 har haft betydning for valget af Danmark som feriedestination svarer 36%: Ja, følte Danmark var sikrere og 60% svarer nej.

BOPÆLSDELSTAT I HVILKEN AF DISSE DELSTATER BOR DU?

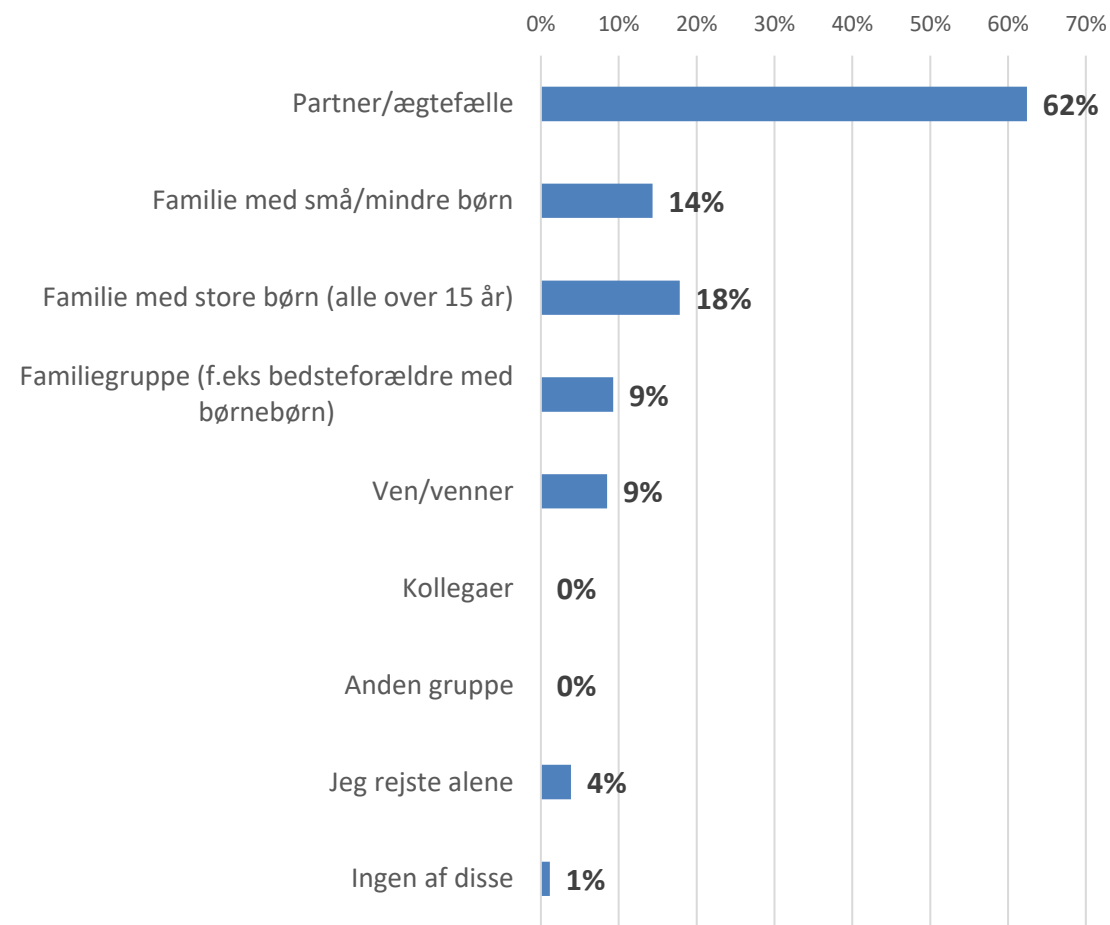


ALDER OG HVEM DER REJSES MED

Hvad er din alder?

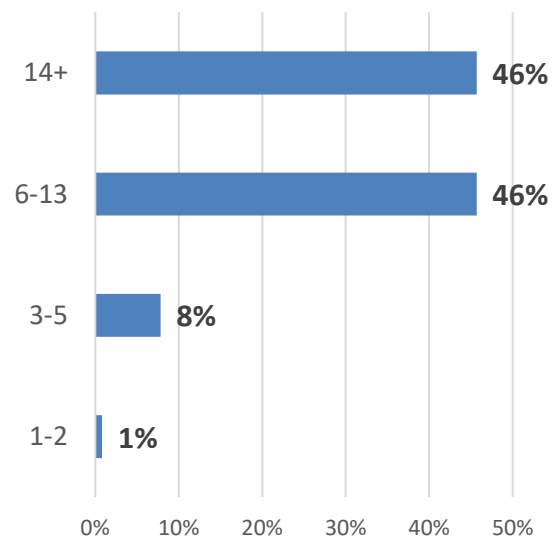


Hvem rejste du sammen med?

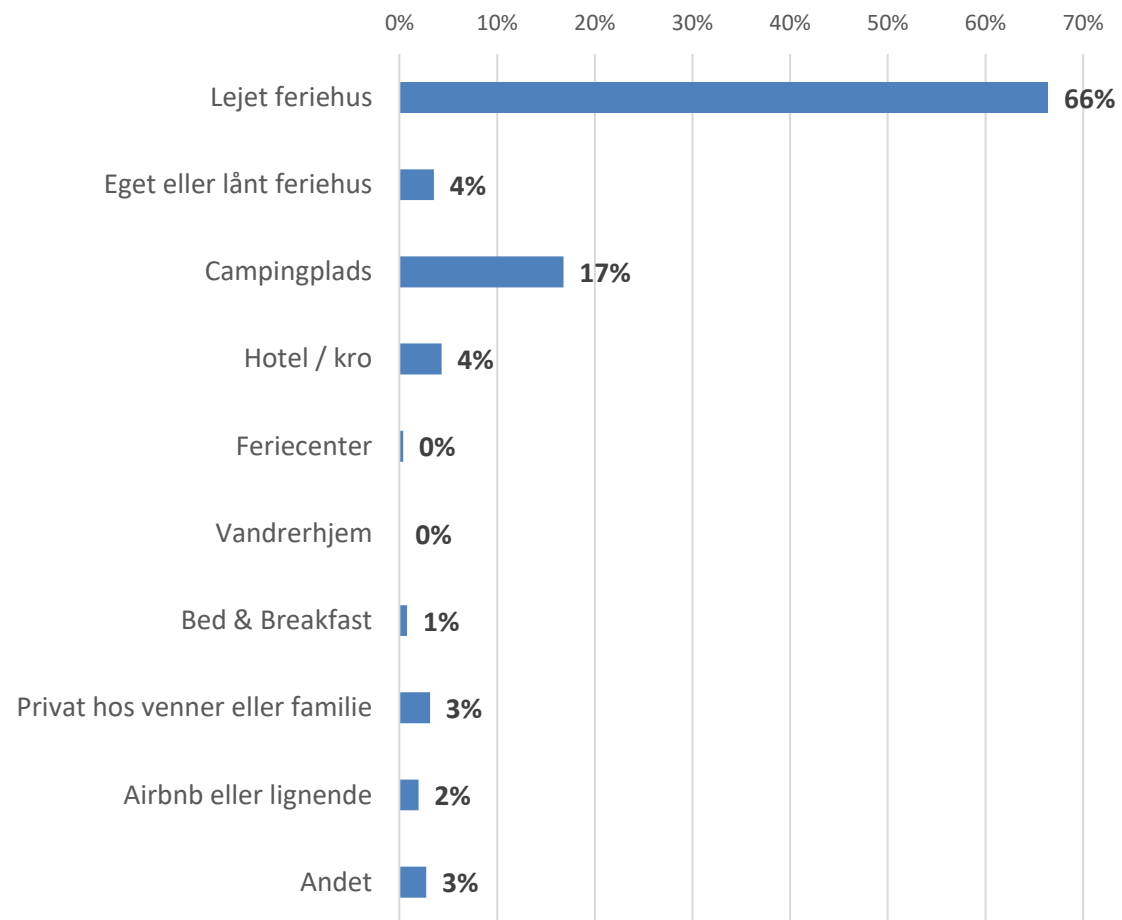


ANTAL OVERNATNINGER OG OVERNATNINGSFORM

Hvor mange overnatninger havde du på Bornholm?



Hvilken overnatningsform har du benyttet mest i forbindelse med dit seneste besøg på Bornholm?

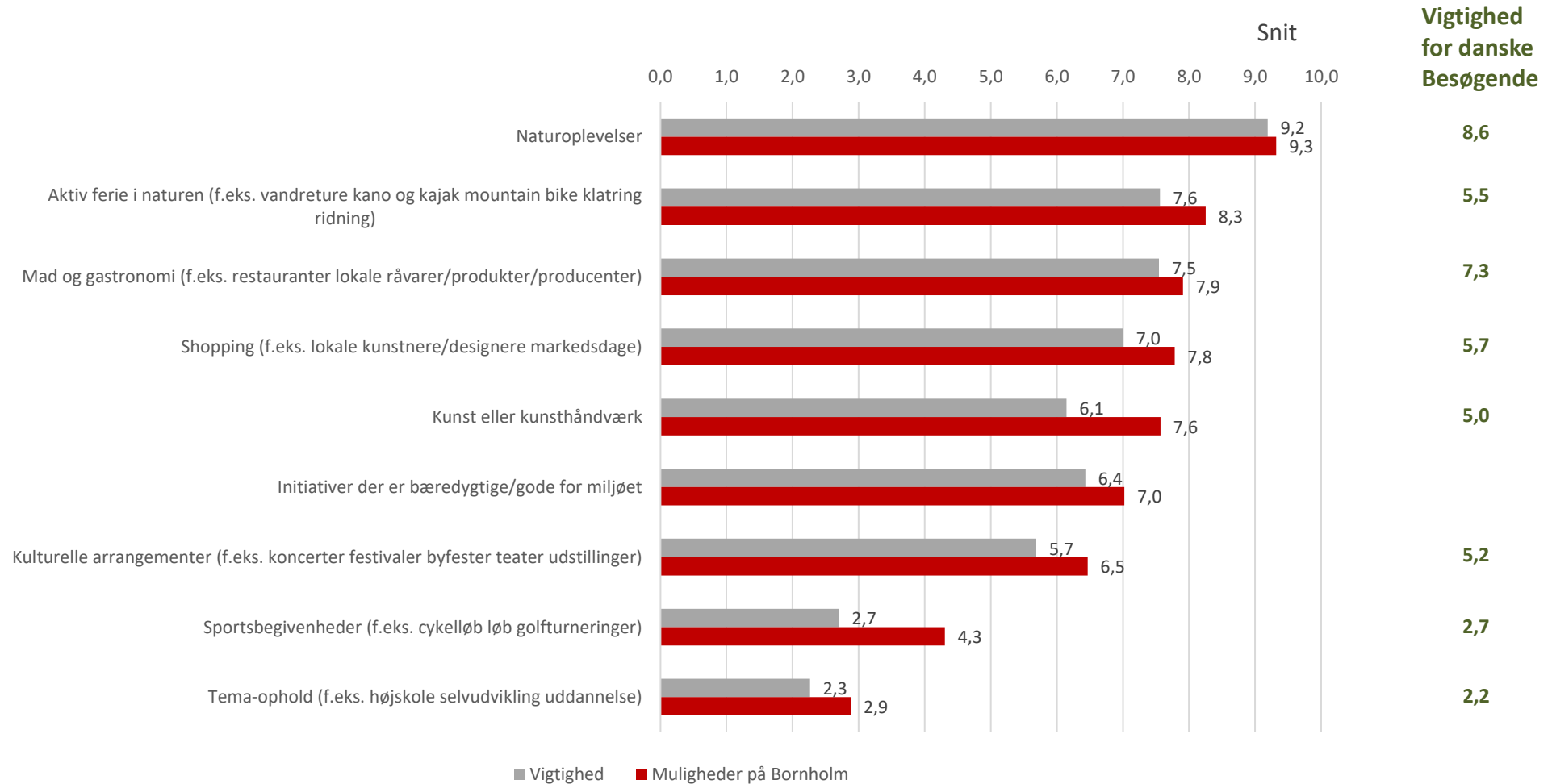




VURDERING AF OPHOLDET PÅ BORNHOLM

VIGTIGHED AF OPLEVELSER PÅ FERIE

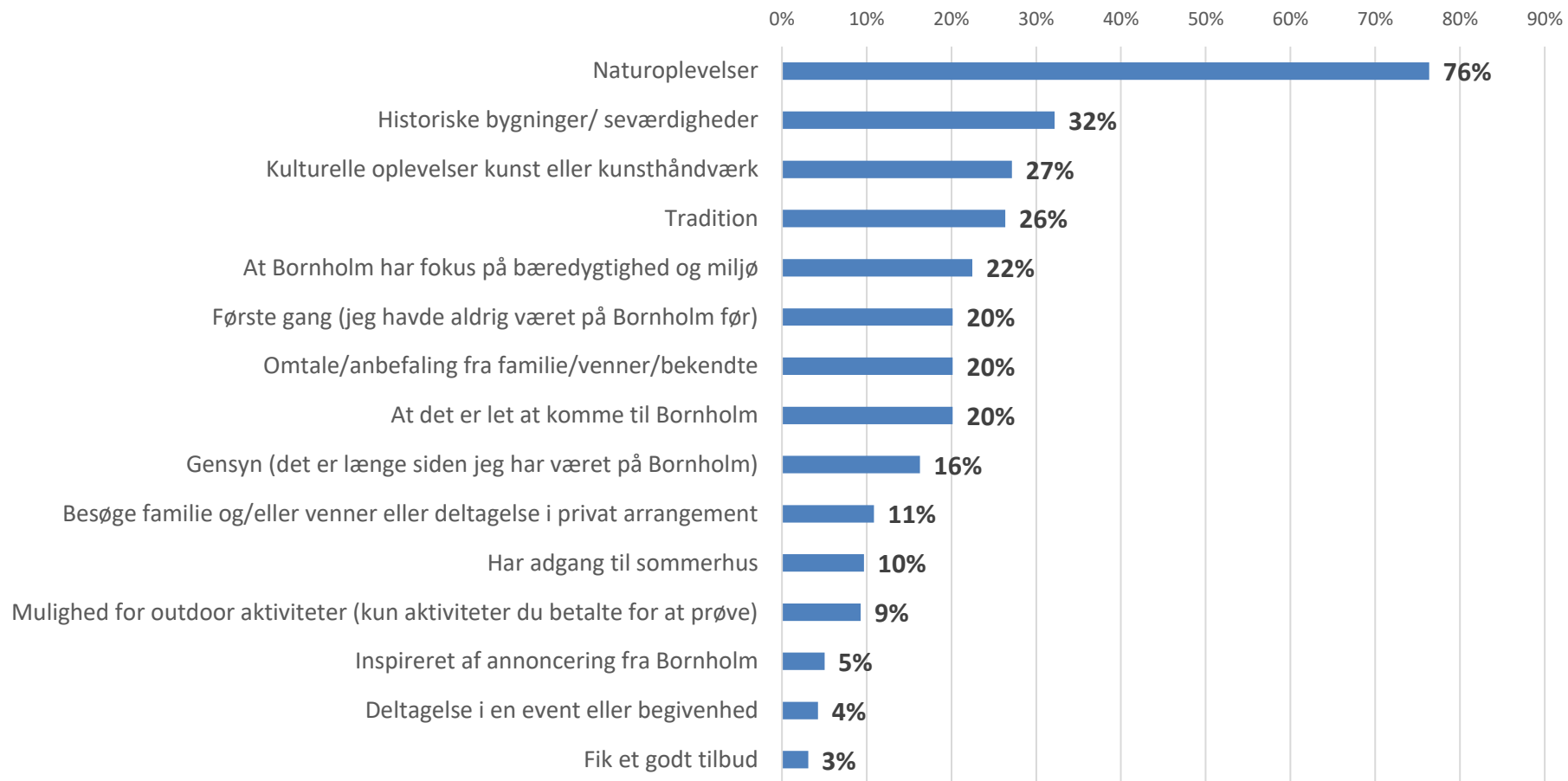
Hvor vigtig er muligheden for at få oplevelser indenfor følgende områder, når du skal vælge hvor du vil rejse hen på ferie? Og hvordan vil du vurdere muligheden for at få oplevelser indenfor disse områder på en ferie på Bornholm?



Svar på 10 pkt. skala hvor 1 = Slet ikke vigtigt og 10 = Særdeles vigtigt

VALG AF BORNHOLM SOM DESTINATION

Hvilke af nedenstående muligheder var mest udslagsgivende for, at du valgte Bornholm som destination?

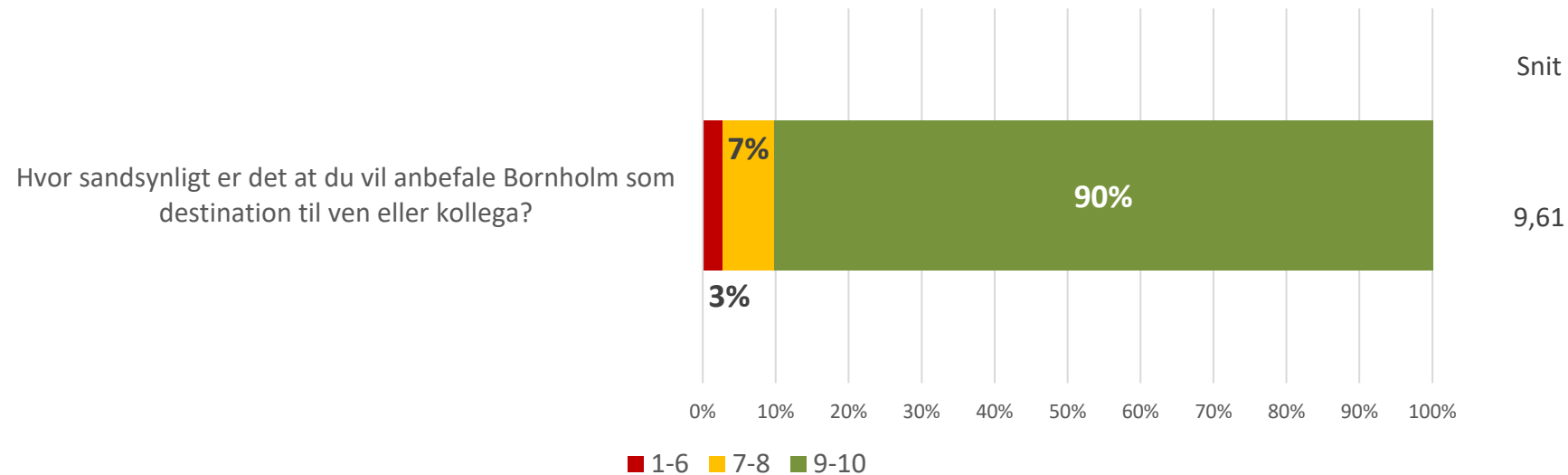


ANBEFALING AF BORNHOLM TIL ANDRE

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale Bornholm som destination til en ven eller kollega?

Den gennemsnitlige værdi på en 10-pkt. skala er 9,61.

helt på niveau med de danske besøgende hvor gennemsnittet var 9,54 i 2020



Svar på 10 pkt. skala hvor 1 = Meget usandsynligt og 10 = Meget sandsynligt

ÅBNE KOMMENTARER

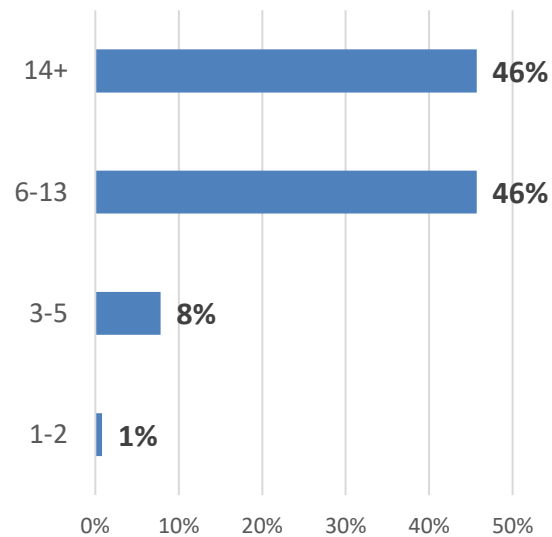
Hvis du har yderligere synspunkter eller kommentarer omkring dit seneste ophold på Bornholm, er du velkommen til at skrive dem her. Skriv gerne om særlige oplevelser du har haft, gode som dårlige.

- 5 Wochen Bornholm sind besser als jede Kur, Erholung von der Großstadt
- Besuch der Enkel, die Urlaub auf Bornholm machten
- Bornholm ist der absolute Ruhepol für mich und meine Familie
- Bornholm ist ein Paradies!
- Bornholm ist ein vielfältige Insel und bietet verschiedene Erholungs- und Freizeitangebote
- Bornholm mitten in der Ostsee muss man einfach lieben
- Bornholms Landschaft und der schöne Strand bei Dueodde
- Dass es dort so schön ist, was uns jemand erzählt hatte
- Die Corona-regeln aus und nach D zu reisen
- Die geologischen Besonderheiten,
- Die Ruhe und Entspantheit der Insel
- Eigenes Ferienhaus
- Entspannung
- Entspannung. In Bornholm kann man der Hektik und dem Streß wunderbar entfliehen. Ausserdem sind die Menschen hier außerordentlich freundlich
- Erholung
- Erholung
- Es gefällt uns
- Es hat sich in den letzten 30 Jahren nichts verändert, es ist wie nach Hause kommen
- Es ist alles etwas kleiner, vernünftiger und bescheidener als in Deutschland, das ist gut so.
- Es ist einfach schön
- Etape Bornholm Teilnahme
- Fischräucherei
- Gemütlichkeit, Vielfalt und Pilze sammeln Natur
- Gute Fahrradinfrastruktur
- gute Radfahrmöglichkeiten, sehr schönes Segelrevier, naturnaher Campingplatz mit tollem Strand
- Hoffnung auf sonniges warmes Wetter
- Ich das erste Mal vor 50 Jahren hier, 1971. Mit meinem Geschwistern und dem Vater, er ist jetzt jetzt 97 Jahre alt. Und wenn es eine deutsch sprechende Pflegerin auf Bornholm gäbe, die ihn während des Urlaubs wäscht und anzieht, würde ich ihn noch einm
- Ich liebe Bornholm
- Ich möchte später einen Buch oder Publikation schreiben über alle alte Städte in Dänemark (insgesamt in die ehem. Gebiete in Südwest Schweden und Schleswig Holstein. Also auch auf Bornholm.
- Ich war zum etwa 30. Mal auf Bornholm. Bornholm ist für mich wie eine 2. Heimat. Ein Jahr ohne Bornholm ist für mich unvorstellbar. Der schönste Ort auf der Welt
- Interesse an der Region. Bornholm wird immer als sehr schön empfohlen.
- Landschaftliche Vielfalt, Fahrradwege
- mehr als 50 mal auf Bornholm; wie heißt es: einmal Bornholm immer Bornholm. An "unserem Strand" können wir allem Trubel aus dem Wege gehen.
- Natur, Klima, Erholungsqualität
- Neue Gegenden von Dänemark kennenlernen (mehr als 20 Urlaube in Dänemark)
- Reisen zu Teuer, anfänglich konnte man (2018/2019) für 499 kr. reisen. Versprochen war eine Ganzjahresbesegelung nach Rügen. Jetzt ist schon wieder am 6. Januar Schluss. Wie soll da die Saison verlängert wertden ???
- Ruhe im Urlaub, Strände, Wälder, Bornholm Rund
- Ruhe und Erholung
- Ruhe, entschleunigtes Leben
- Ruhe, Natur, Meer
- Ruhe, Sauberkeit, kein Massentourismus, Abstand
- Ruhe, Wetter, freundliche Menschen, Ostsee
- Rumkugel
- schöne Küstenwege, gemütliche Dörfer, entspanntes Leben, nette Menschen
- Schöne Wanderungen
- Schöner ruhiger Campingplatz und Erholung
- Seit 1979 oft dort gewesen, fahren immer nach Dk, Bornholm ist unsere Lieblingsinsel,
- seit 20 Jahren immer wieder nach Bornholm
- Shopping
- toll für Reisen mit Hund
- Tolle Landschaft
- unfassbar nette und herzliche Einheimische mit viel innerer Ruhe! Entspannung!
- unkomplizierte corona Regeln, leicht verständlich
- Vielfalt der gesamten Insel
- Vielfalt und kurze Wege
- Vielfältigkeit - Svaneke Bäcker, Natur, Strand, Ruhe, nicht überfüllt
- Volksfest in Nexø
- Wandern
- Weil Bornholm einfach schön ist
- Wir fahren schon seit Jahrzehnten gerne nach Bornholm und ohne Unterbrechung ! Der 1.Besuch erfolgte auf Empfehlung.
- Wir sind immer wieder gern auf Bornholm und werden wieder kommen.

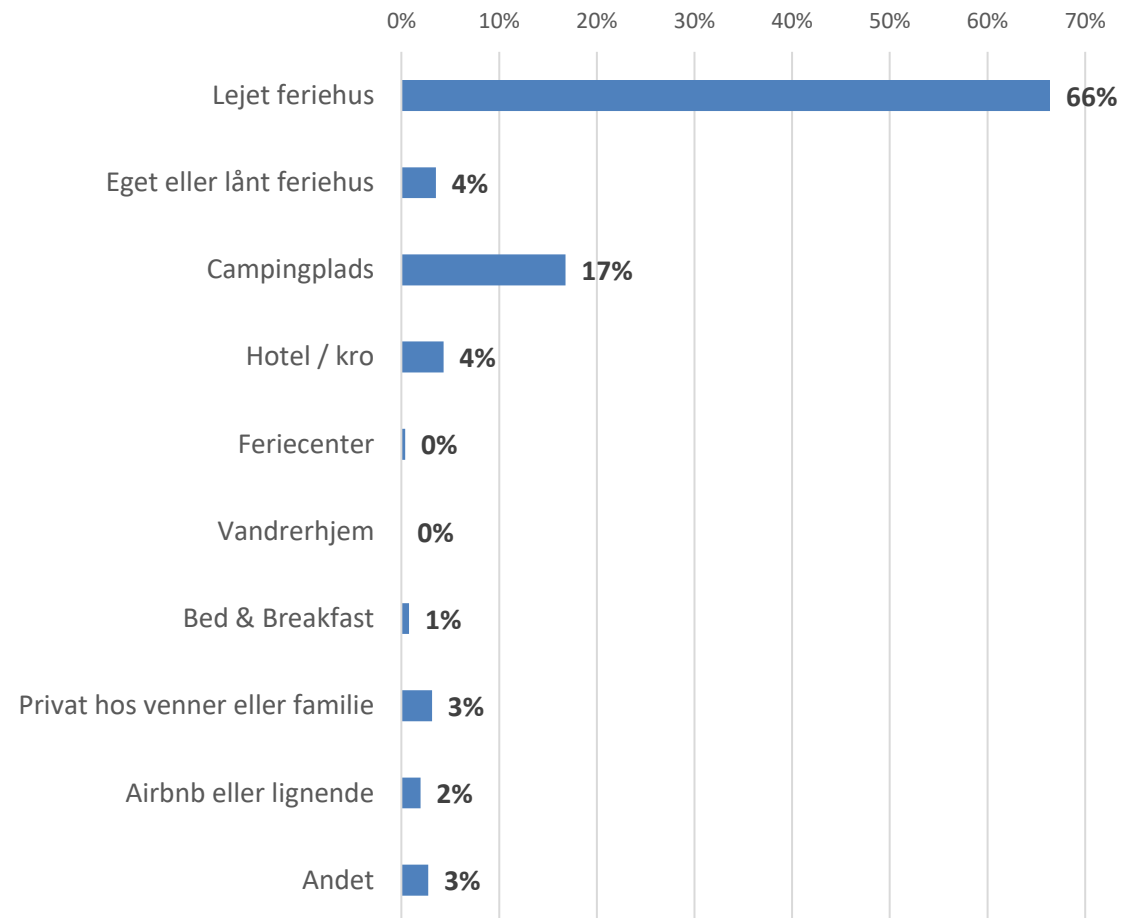
ANTAL OVERNATNINGER OG OVERNATNINGSFORM

Hvor mange overnatninger havde du på Bornholm i forbindelse med dit seneste besøg?

Hvor mange overnatninger havde du på Bornholm?



Hvilken overnatningsform har du benyttet mest i forbindelse med dit seneste besøg på Bornholm?

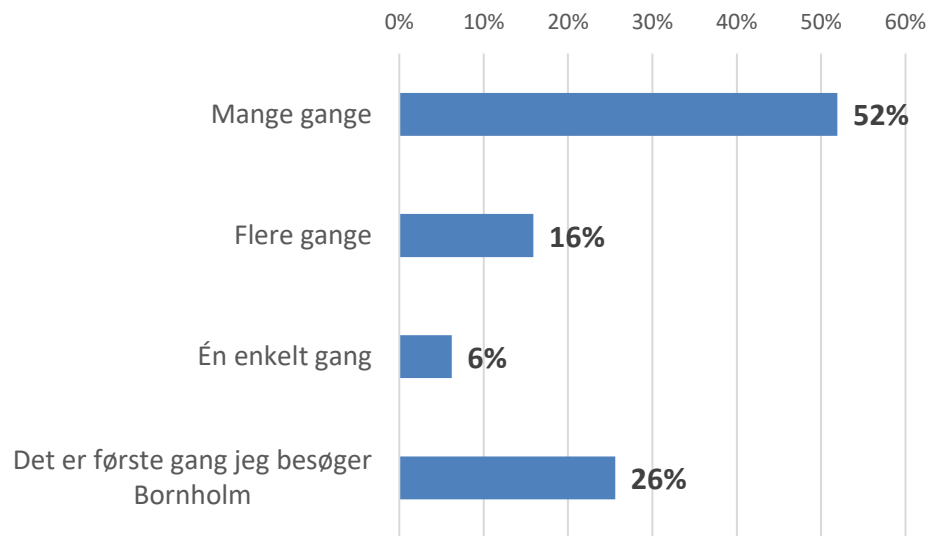


TIDLIGERE BESØGT BORNHOLM

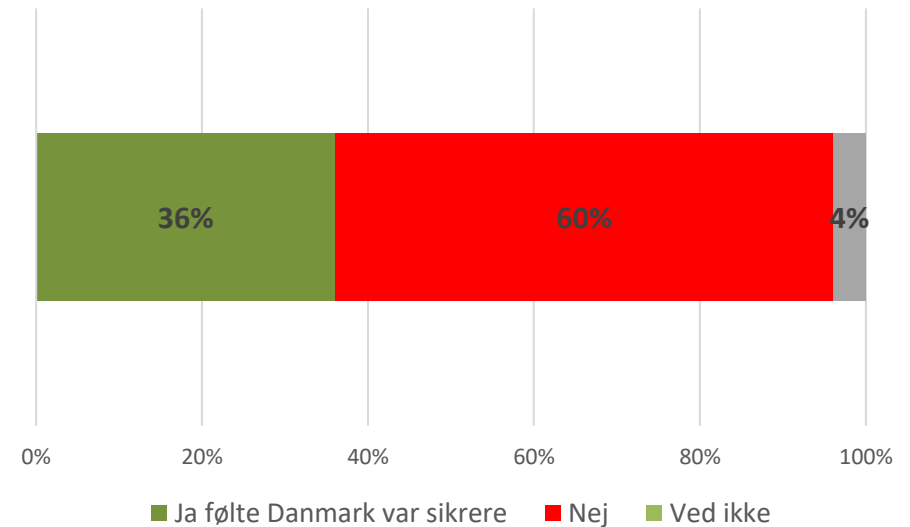
I hvilket omfang har du tidligere besøgt Bornholm?

Og betydningen af Covid19 for valget af Danmark som Destination ?

I hvilket omfang har du tidligere besøgt Bornholm?



Har Covid19 haft betydning for, at du valgte Danmark som din feriedestination i stedet for et andet land?



BRUG AF DIGITAL TURISTINFORMATION

Benyttede du digital turist information under dit seneste ophold på Bornholm?

