

DESTINATION BORNHOLM

Besøgsoplevelsen om vinteren

In|zights



INDHOLD

An aerial photograph of a coastal landscape. In the foreground, there's a sandy beach with gentle waves lapping at the shore. The middle ground shows rolling dunes covered in sparse, low-lying vegetation. In the distance, a tall, white lighthouse stands on a small hill. The sky is overcast and grey.

INTRODUKTION

3

SAMMENFATNING

6

VURDERING AF OPHOLD PÅ BORNHOLM

8

**PROFIL AF DE BESØGENDE PÅ BORNHOLM
OM VINTEREN**

15

A grayscale landscape photograph of a river valley. In the foreground, a wide river flows, its surface reflecting the sky and the surrounding terrain. On the right bank, a prominent, light-colored rock cliff rises, topped with a small, square stone structure, possibly a castle or a tower. The left bank is covered in dense, dark vegetation. In the distance, a road or path winds through the valley, and a small cluster of buildings is visible on a hillside. The sky is filled with soft, wispy clouds, and the overall scene is captured in a monochromatic, muted tone.

INTRODUKTION

BAGGRUND OG METODE

Baggrund



Destination Bornholm ønsker løbende at monitorere de besøgendes oplevelse af deres ophold på Bornholm. Herunder oplevelsen om vinteren, hvor Destination Bornholm i år har igangsat en indsats for at udvikle Bornholm som vinterrejse destination.

I et samarbejde mellem Destination Bornholm, Bornholmslinjen og konsulenthuset Inzights gennemføres kontinuerlige målinger af gæsteoplevelsen blandt de besøgende til Bornholm. Dette betyder, at der henover året løbende udsendes mailinvitationer om deltagelse i undersøgelsen til de rejsende med Bornholmslinjens færges.

Resultatet af undersøgelserne for vintersæsonen præsenteres i denne rapport. Der indledes med rapportens metodiske grundlag, derefter en kort sammenfatning, hvorefter de detaljerede resultater præsenteres for hvert af rapportens emneområder.

Undersøgelses metode og målgruppe



Data til undersøgelsen er som nævnt indsamlet i form af internetbaserede spørgeskema-interview. Deltagere i undersøgelsen er rekrutteret via Bornholmslinjens bookingsystem.

Undersøgelsens målgruppe er således:

- Personer bosat i Danmark undtagen Bornholm, som har rejst med en af Bornholmslinjens ruter til/fra Rønne i perioden november til februar.

Stikprøve



Der er udsendt i alt 201 mailinvitationer til personer i målgruppen. I alt har 115 personer gennemført spørgeskemaundersøgelsen svarende til en svarprocent på 57%.

Dataindsamlingsperiode



Data er indsamlet i perioden fra 14.4 til 28.4.2020.

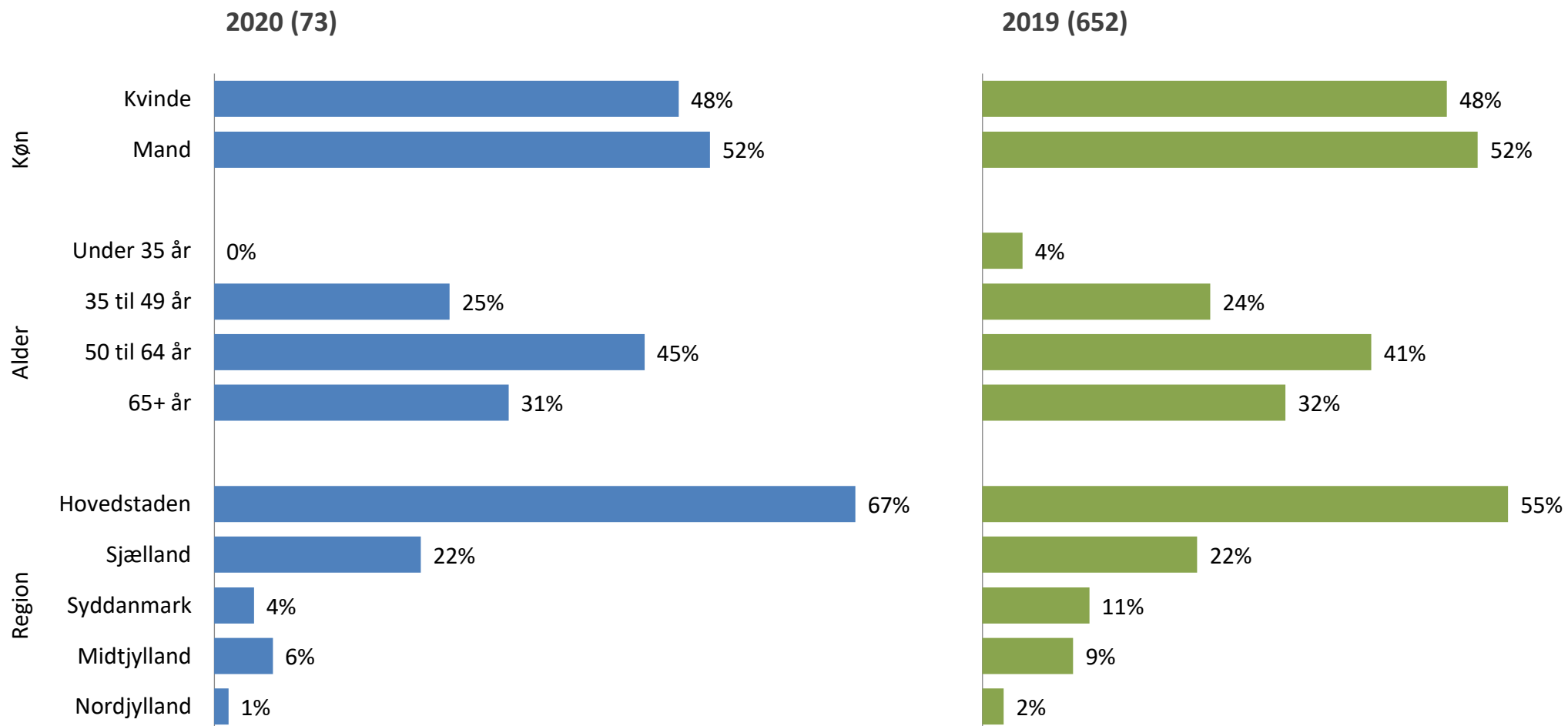
Vejning



Data er ikke vejret.

DEMOGRAFI

KØN, ALDER OG BOPÆLSOMRÅDE FOR DE DELTAGENDE I UNDERSØGELSEN



SAMMENFATNING



OPSUMMERING

Overordnet oplevelse af Vinterøen Bornholm

De besøgendes oplevelse af Bornholm om vinteren er ikke på helt samme høje niveau som om sommeren.

På en skal fra 1 til 10, hvor 10 betyder meget sandsynligt og 1 betyder meget usandsynligt, er det gennemsnitlige svar 8,44 ift. at anbefale Bornholm som feriedestination om vinteren. Dette sammenlignet med 9,57 om sommeren. 19% svarer yderligere i intervallet 1-6 og vil dermed kun i ringe grad anbefale deres oplevelse til andre. Omregnet til en NPS (net promoter) score opnås 61 point ud af 100. I sommeren 2019 var NPS scoren 89.

Størstedelen af de besøgende til Bornholm fra november til februar overnatter i eget eller lånt feriehus (72%) og den gennemsnitlige opholdslængde er 6,22 nætter, hvilket er på niveau med om sommeren (6,64).

Gæsterne vil opleve naturen – også om vinteren

Mulighed for naturoplevelser er fortsat ubetinget den væsentligste "driver" for de besøgendes valg af Bornholm som feriedestination om vinteren. Således fremhæver 49% den Bornholmske natur som udslagsgivende, men også de billige færgebilletter (35%) - og at alting foregår mere "stille og roligt" om vinteren (31%) har betydning.

Halvdelen har besøgt Svaneke

Som om sommeren er Hammershus i særklasse den mest besøgte enkelt seværdighed på Bornholm. 41% har besøgt borgruinen mod 55% i sommeren 2019. De næstmest besøgte attraktioner er bisonerne (16%), Bornholms Kunstmuseum (8%) og Bornholmertårnet (7%).

8% af de besøgende har under deres ophold på Bornholm i vintermånederne boet i Svaneke, men over halvdelen (54%) af alle besøgende har lagt vejen forbi Svaneke. Som om sommeren har flest boet i Allinge eller Sandvig (20%).

Opleves Bornholm som helhed at være åbent om vinteren?

Direkte adspurgt om oplevelsen af, at specialbutikker, restauranter og kunsthåndværkere havde åbent i opholdsbyen, svarer 56% "Slet ikke" eller kun "i lille grad". Kun 17% svarer i "meget høj grad" eller "høj grad". Der er dermed plads til forbedringer - og selvom naturen fylder meget i den samlede oplevelse, så vil det helt sikkert styrke Bornholm som vinterdestination med flere åbne butikker og restauranter mv.

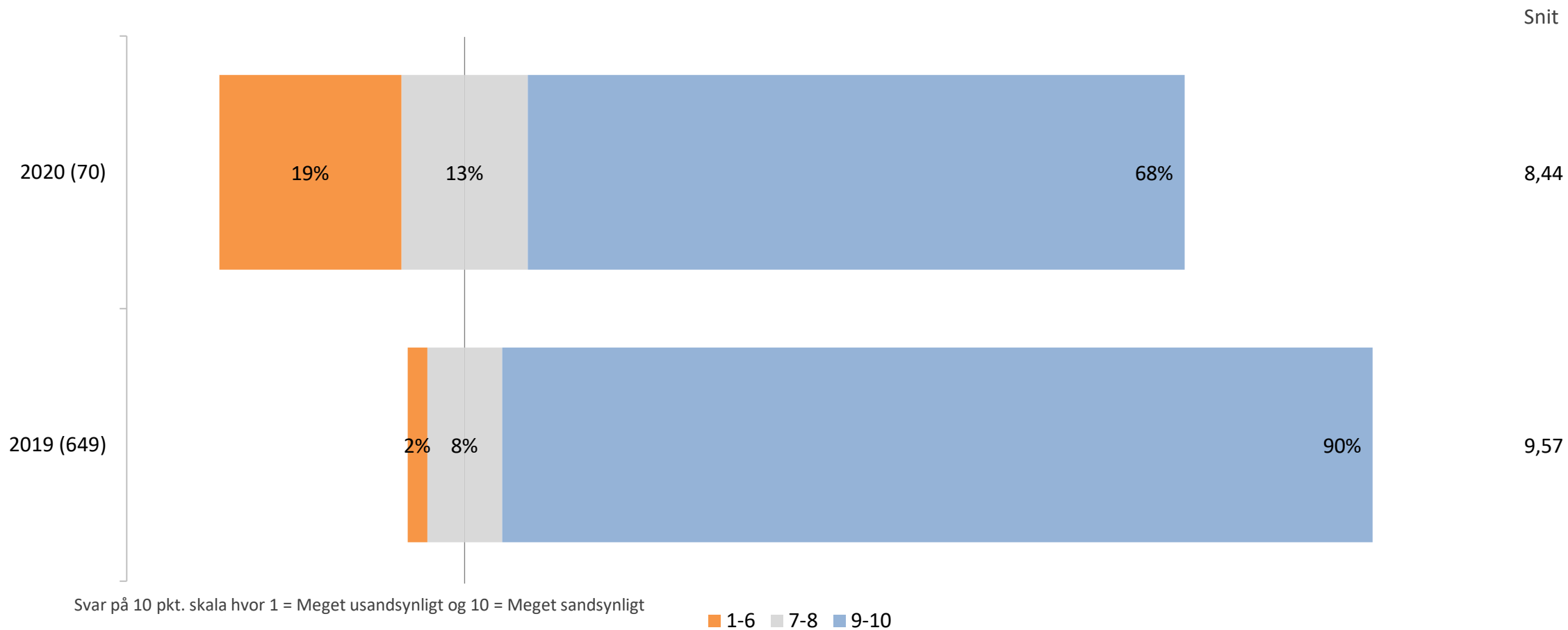


VURDERING AF OPHOLDET PÅ BORNHOLM I VINTERMÅNEDERNE

ANBEFALING AF BORNHOLM TIL ANDRE

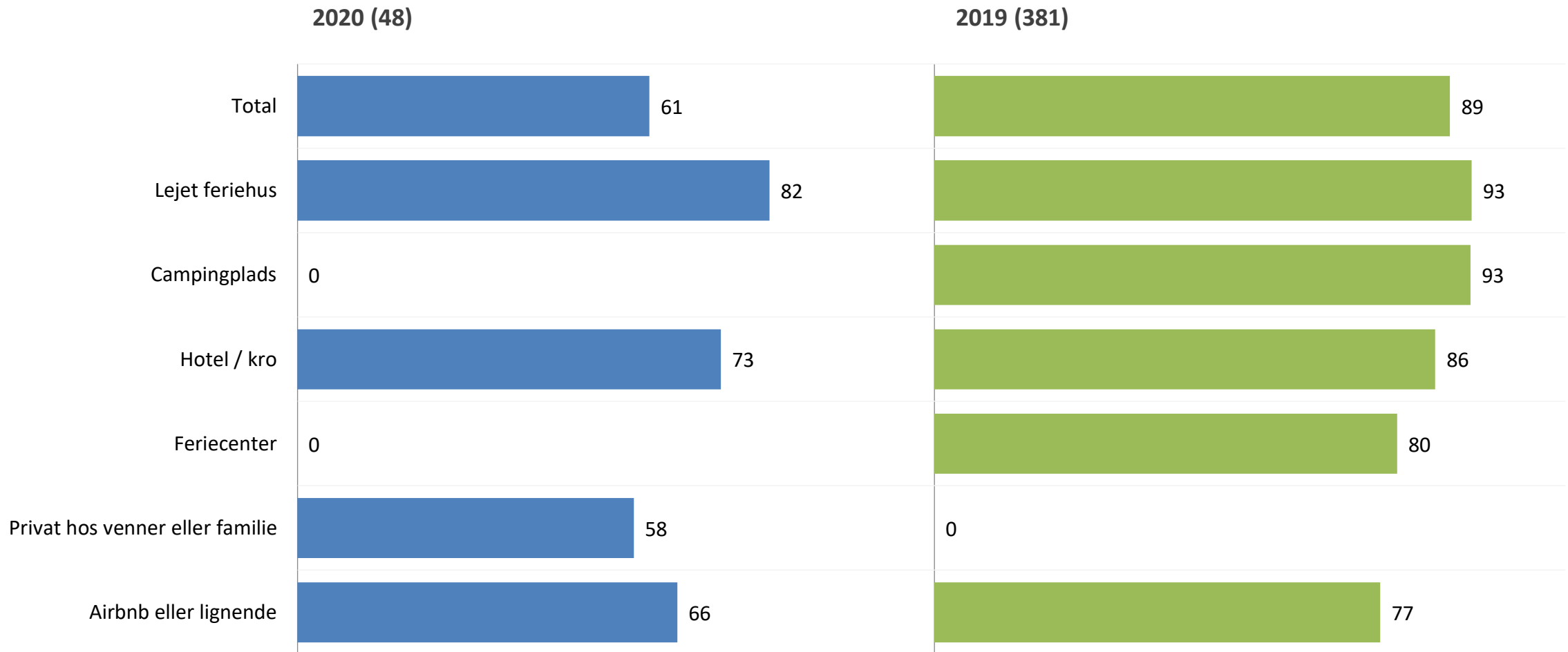
Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale Bornholm som destination til en ven eller kollega?

ER de



NET PROMOTOR SCORE: ANBEFALING AF BORNHOLM – NEDBRUDT PÅ OVERNATNINGSFORM

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale Bornholm til en ven eller kollega?

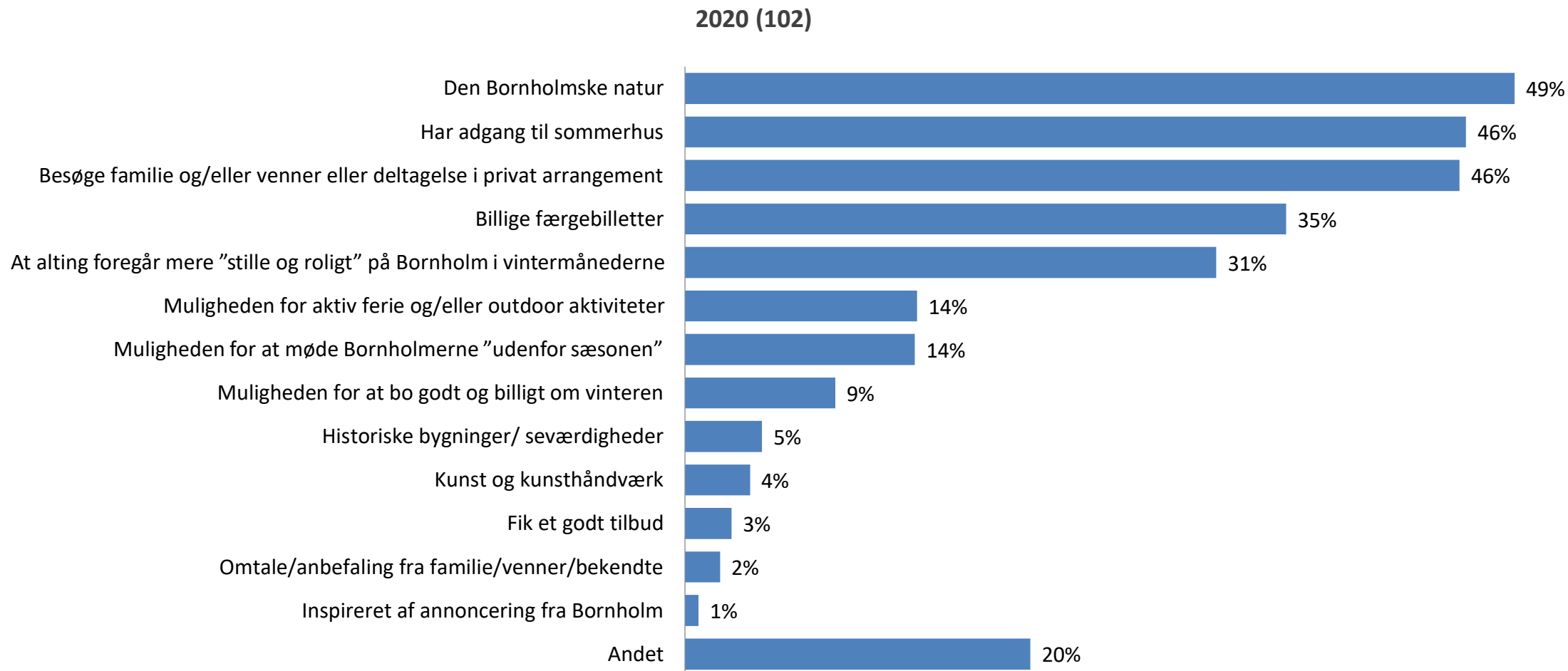


NPS® metode: Besvarelserne deles op i 3 grupper: Bagvaskere (1-6), Passive (7-8) og Fortalere (9-10). NPS findes ved at trække andelen af Bagvaskere fra andelen af Fortalere (og gange med 100). NPS måles på en skala fra -100 (Kun bagvaskere) til 100 (Kun fortalere). Svar på 10 pkt. skala hvor 1 = Meget usandsynligt og 10 = Meget sandsynligt

Base: Respondenter der overnattede mindst én nat uden "Ved ikke"

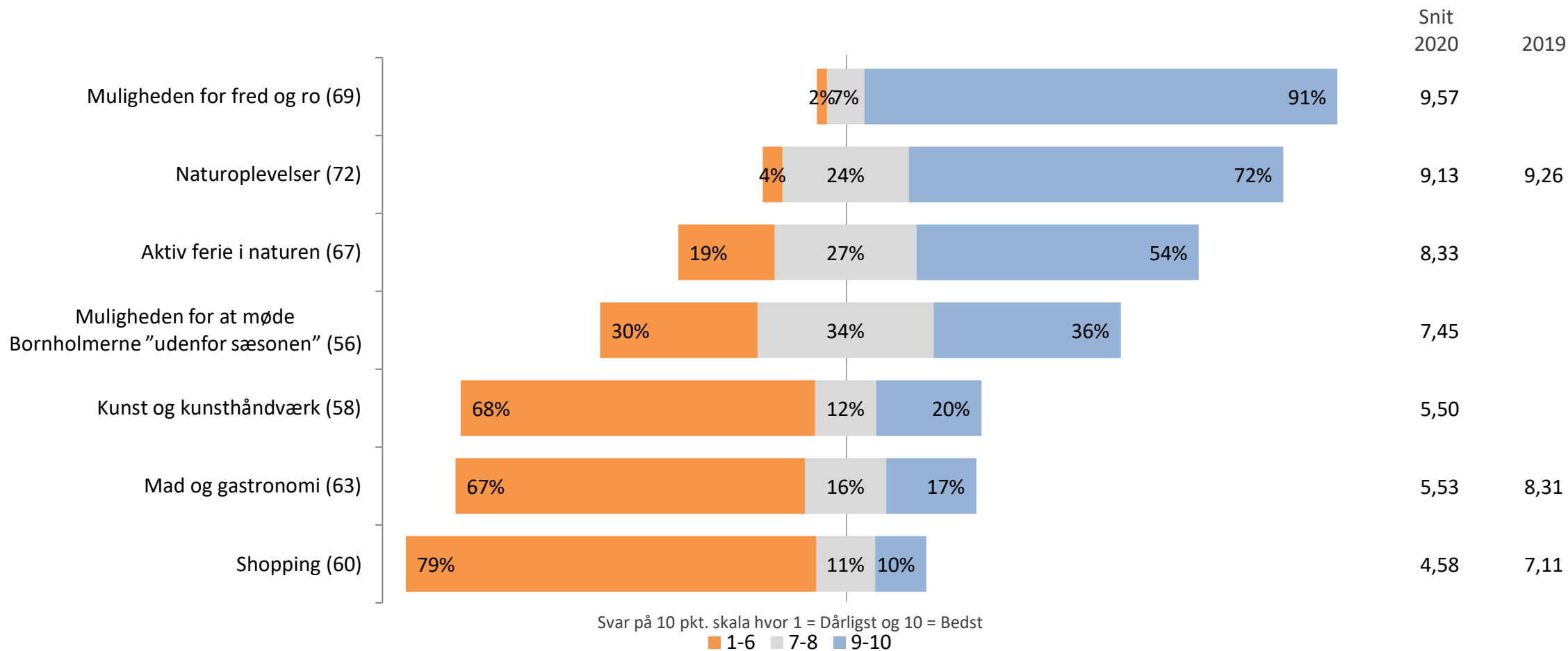
VALG AF BORNHOLM SOM DESTINATION

Hvilke af nedenstående muligheder var mest udslagsgivende for, at du valgte Bornholm som destination?

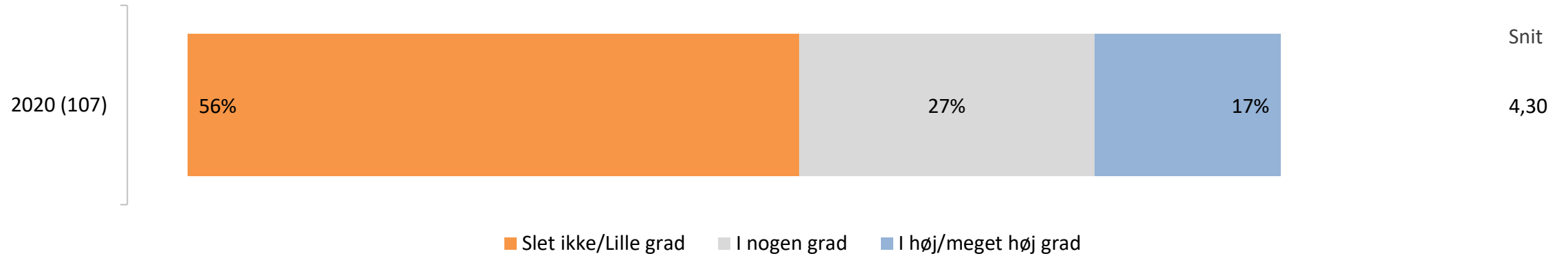


MULIGHED FOR OPLEVELSER PÅ BORNHOLM

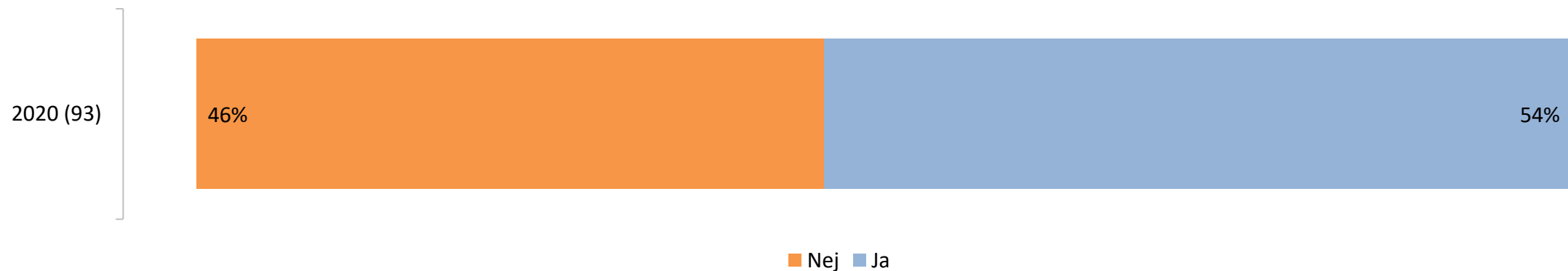
Hvordan vil du vurdere muligheden for at få oplevelser på en ferie på Bornholm indenfor følgende områder?



I HVILKET OMFANG OPLEVEDE DU AT SPECIALBUTIKKER, RESTAURANTER OG KUNSTHÅNDVÆRKERE HAVDE ÅBENT I DEN BY ELLER DET OMRÅDE HVOR DU BOEDE ELLER OPHOLDT DIG MEST?

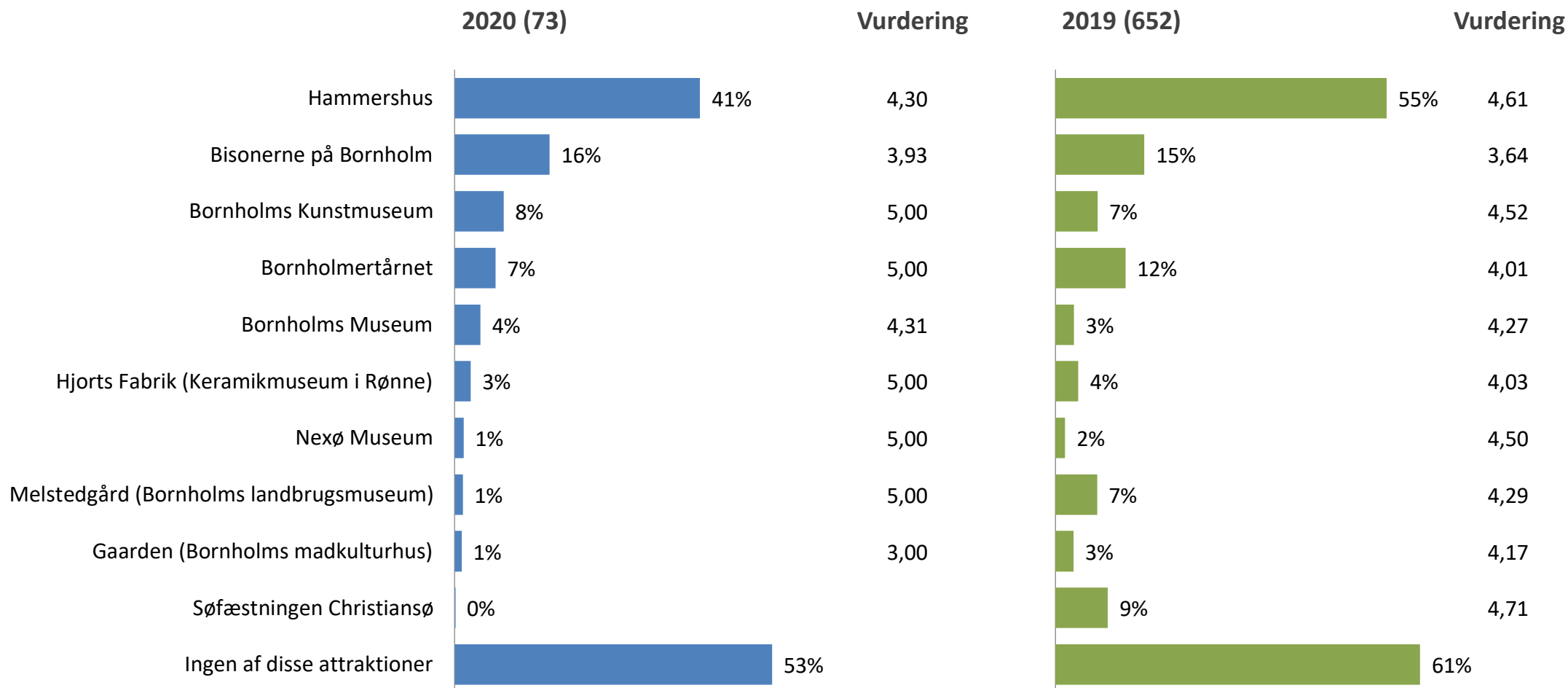


BESØGTE DU SVANEKE UNDER DIT SENESTE OPHOLD PÅ BORNHOLM?



BESØG AF ATTRAKTIONER PÅ BORNHOLM

Hvilke af disse attraktioner eller seværdigheder besøgte du under dit seneste ophold på Bornholm?

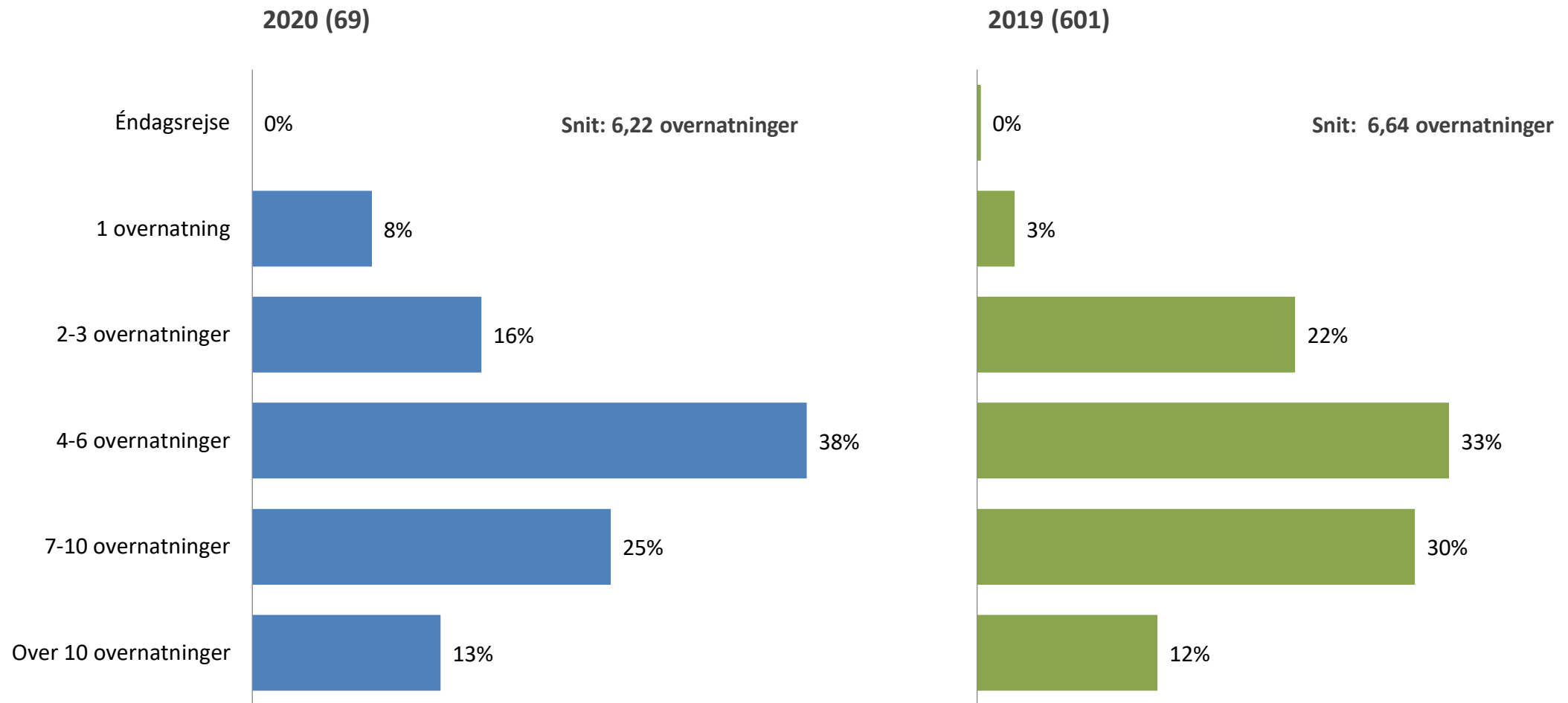


A grayscale landscape photograph showing a wide river valley. In the foreground, a river flows through the valley, reflecting the sky and the surrounding landscape. The middle ground features a prominent, rocky cliff face on the right side, topped with a small, stone structure that appears to be a castle or a fortification. The background consists of rolling hills and a hazy sky with some light clouds. The overall tone is muted and atmospheric.

PROFIL AF DE BESØGENDE – OM VINTEREN

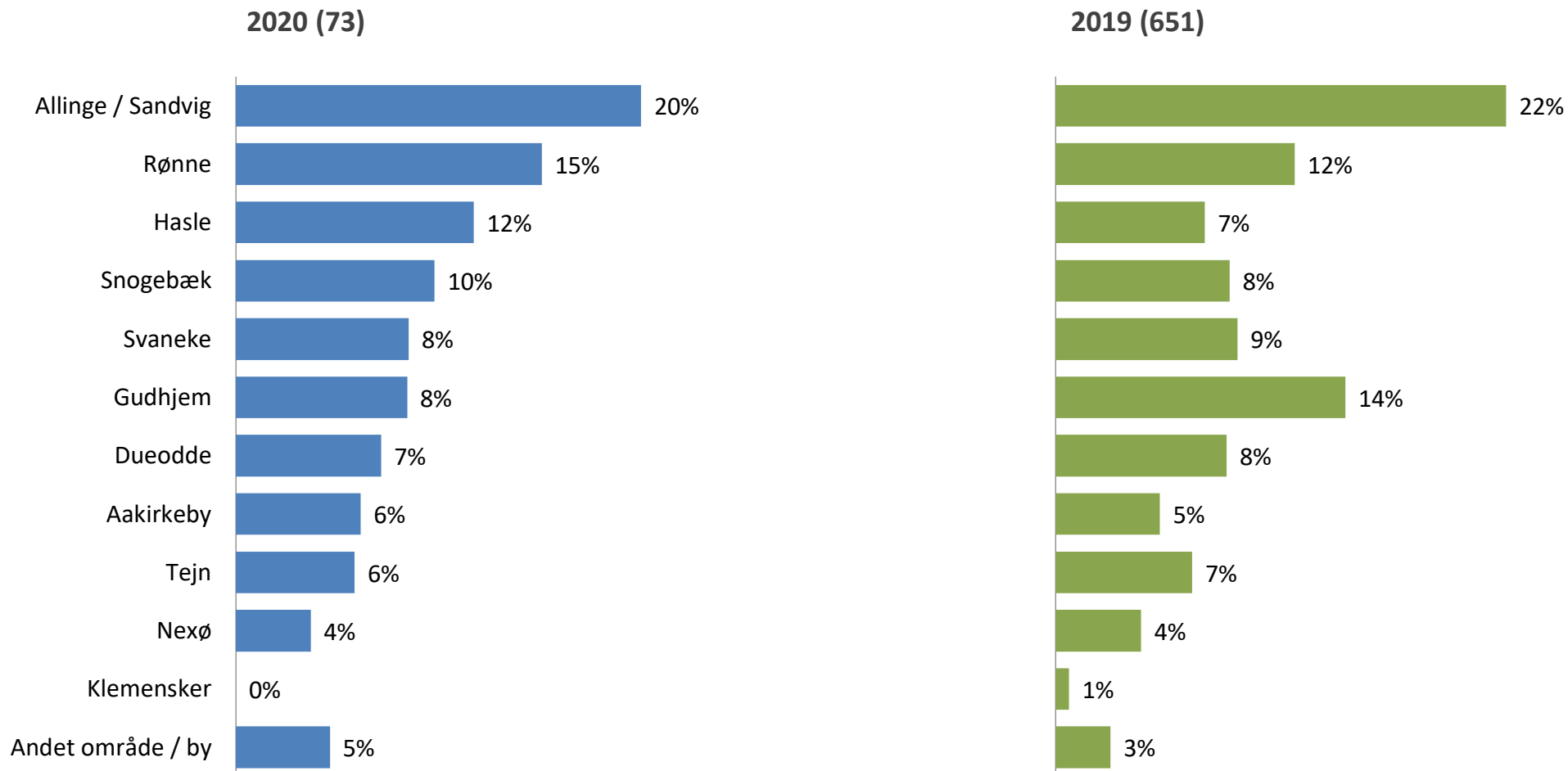
ANTAL OVERNATNINGER

Hvor mange overnatninger havde du på Bornholm i forbindelse med dit seneste besøg?



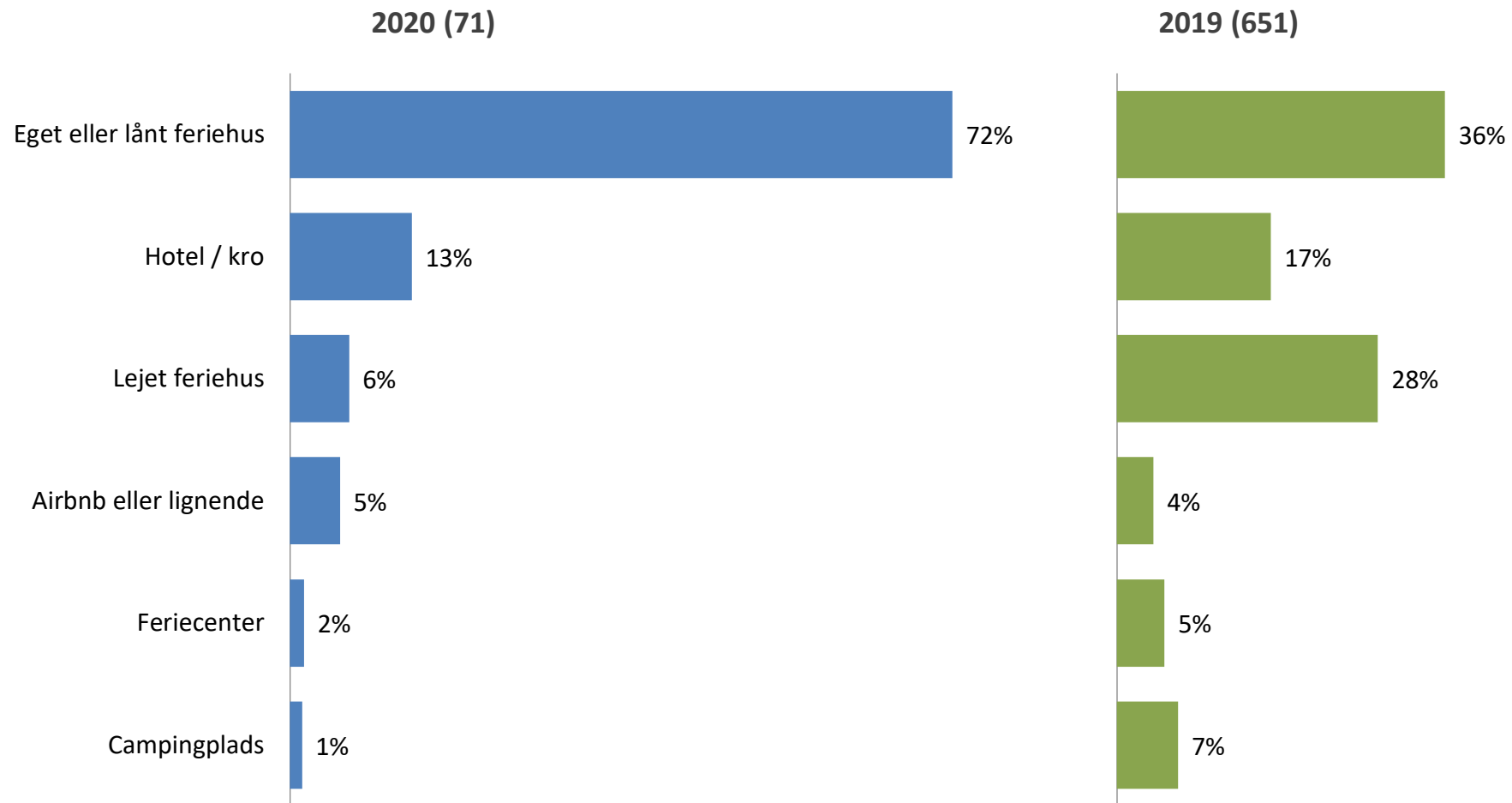
OMRÅDER

Hvilke af følgende byer/områder boede du tættest på?



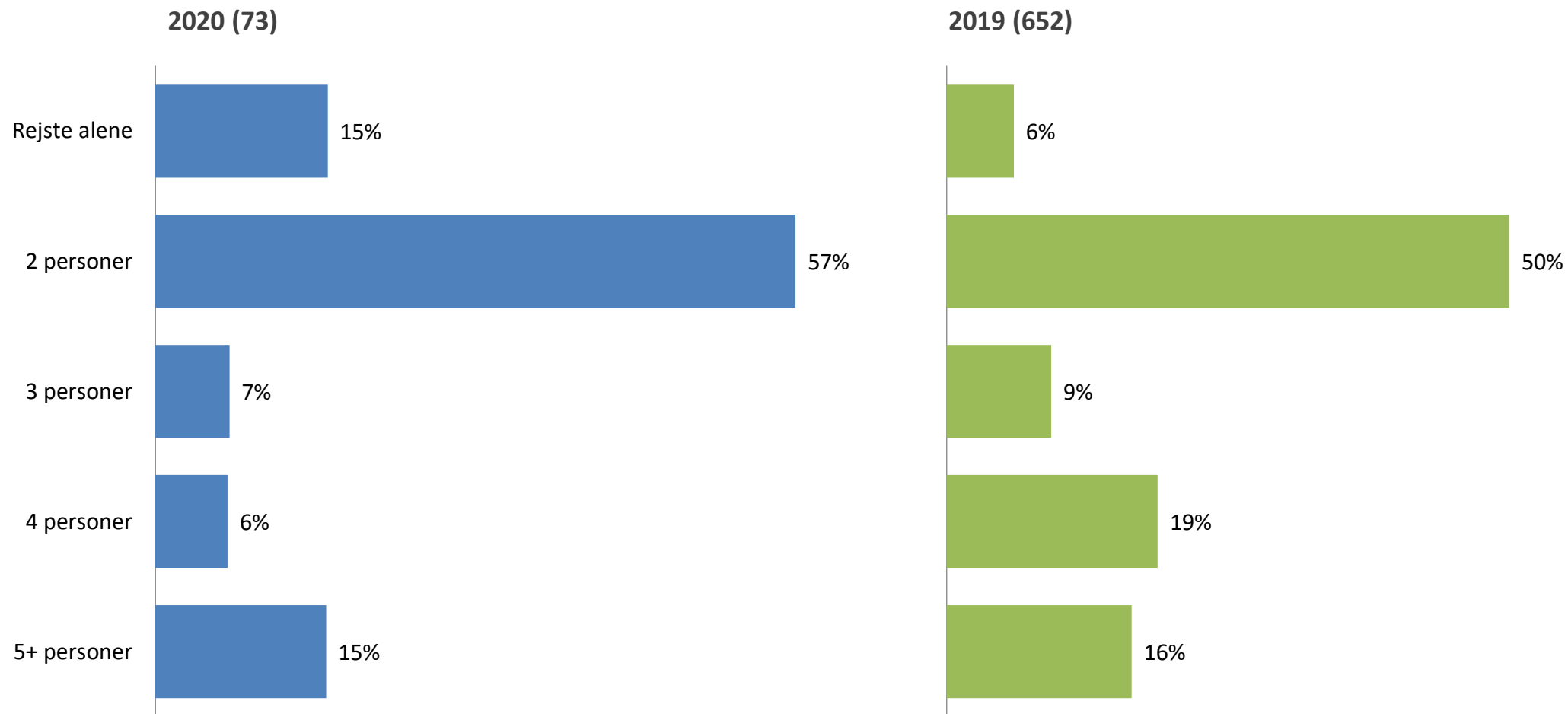
OVERNATNINGSFORM

Hvilken overnatningsform benyttede du mest?



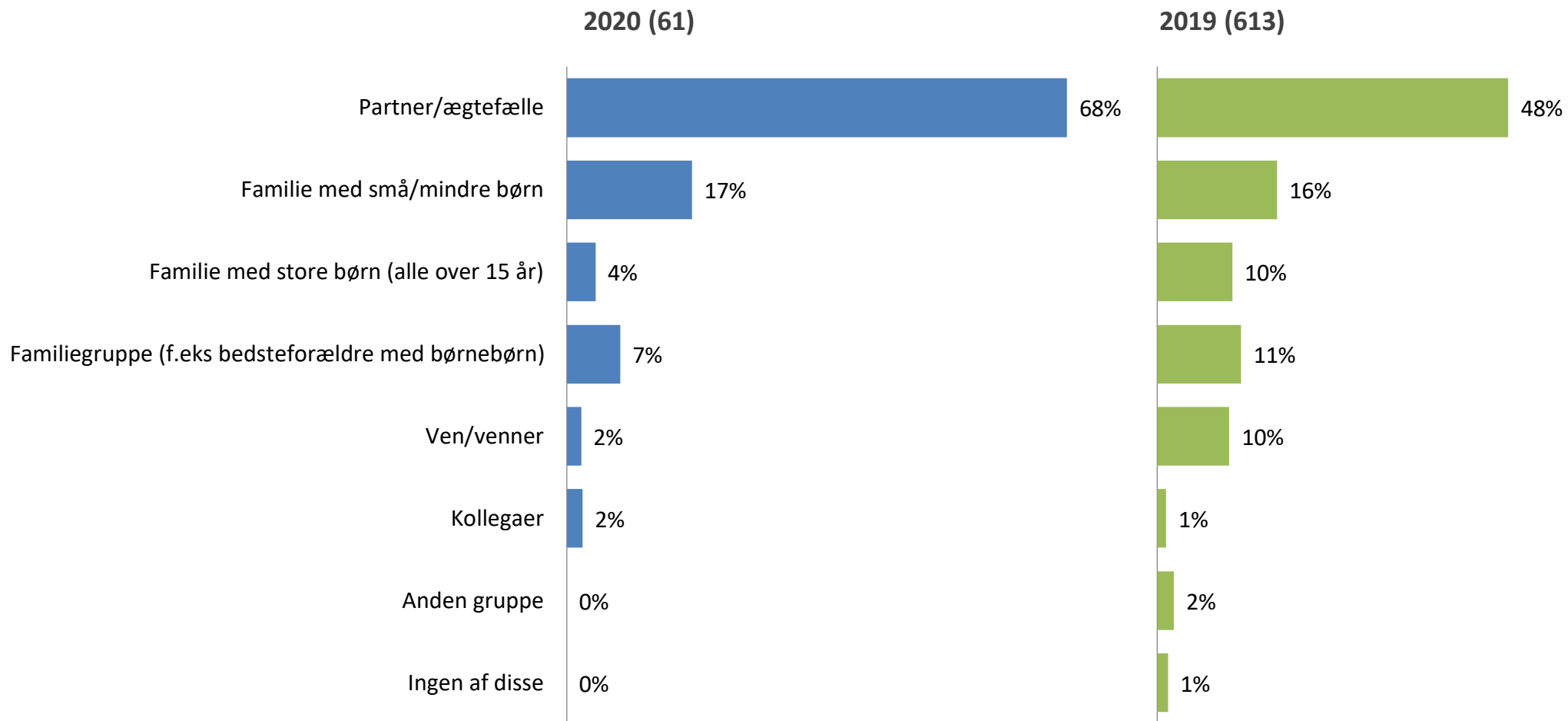
ANTAL PERSONER I REJSEGRUPPE

Hvor mange personer bestod din rejsegruppe af?



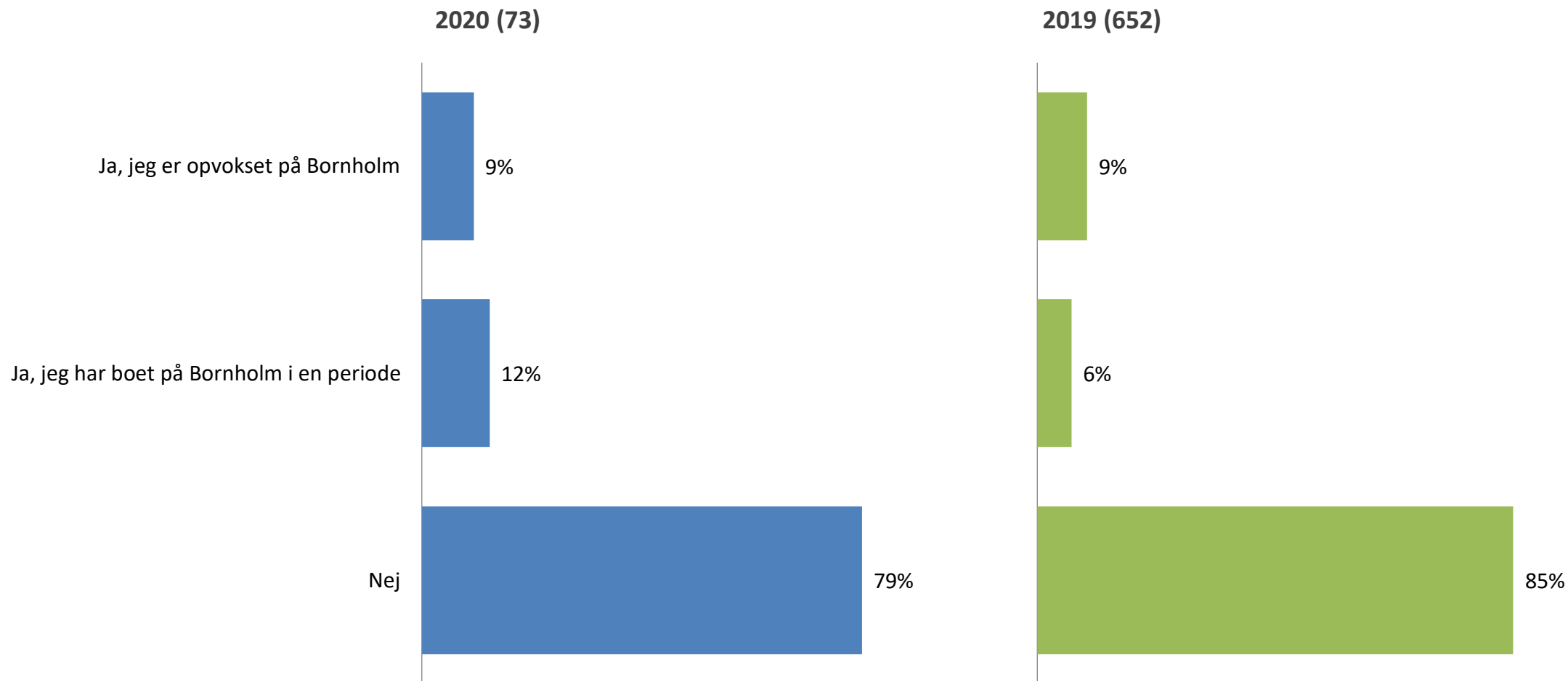
REJSELEDSAGER

Hvem rejste du sammen med?



TILKNYTNING TIL BORNHOLM

Har du nogensinde haft bopæl på Bornholm?



OMFANG BESØGT BORNHOLM

I hvilket omfang har du tidligere besøgt Bornholm (hvis du ser bort fra de seneste 3 år)?

